

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

STARTLAW - SERVIÇO DE APOIO A EMPRESAS LTDA.

A Política de Privacidade de dados pessoais ("Política de Privacidade) da **STARTLAW - SERVIÇO DE APOIO A EMPRESAS LTDA¹**, ora **STARTLAW**, foi criada de modo que venha a demonstrar o compromisso da empresa com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários ("Usuários"), além de estabelecer regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da Plataforma, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto aos usuários e ao mercado em geral.

A proteção dos seus dados é muito importante para a **STARTLAW**. Nós respeitamos a sua privacidade em nosso propósito de consolidar as ideias que transformam o mundo.

As informações dos usuários não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer circunstâncias, exceto conforme previsto nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade complementa os Termos e Condições do Site e quaisquer outros termos aplicáveis aos serviços da **STARTLAW**.

Recomendamos a verificação dessa política regularmente, pois ela está sujeita a alterações sem prévio aviso.

1. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

1.1. Como coletamos Dados. Os dados, incluindo dados pessoais², poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com os serviços da **STARTLAW**. Os dados que podem ser coletados pela Plataforma, quando necessário, serão os seguintes:

- I. Nome completo;
- II. Endereço eletrônico;
- III. Telefone.

¹Identidade e informações de contato do Processador: **STARTLAW - SERVIÇO DE APOIO A EMPRESAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob nº 35027867000115, com endereço na Padre Anchieta, 2286, Sala 5, Bigorrião, na cidade de Curitiba, Paraná.

²Dado pessoal: Pode ser conceituado como "informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável".

1.2. Para que finalidades coletamos seus dados? A **STARTLAW** pode coletar dados de usuários de diferentes maneiras, como no momento do registro do cadastro na Plataforma, ou quando há contato com a **STARTLAW** por meio do nosso chatbot na Plataforma, ou por meio do e-mail <suporte@thestartlaw.com.br>.

2. DURANTE O USO DA PLATAFORMA

2.1. Esta Plataforma poderá conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser parceiros da Empresa. Esses links e frames são disponibilizados com o objetivo de proporcionar mais um benefício para os Usuários. A inclusão destes links e frames não significa, no entanto, que a **STARTLAW** tenha conhecimento, concorde, ou seja, responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos. Ou seja, a **STARTLAW** não se responsabilizará por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames, de modo que os responsáveis dos outros sites serão responsáveis pelo seu conteúdo. Sempre que outras empresas/parceiros forem contratadas para executar serviços de apoio à Plataforma, será exigida a adequação aos padrões de privacidade da **STARTLAW**.

2.2. Para fins administrativos, eventualmente a Plataforma da **STARTLAW** poderá utilizar "cookies"³, sendo que o usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando estiverem acionados ou até mesmo desativá-los.

2.3. Apesar disso, no caso da Plataforma, nenhuma dessas informações está associada ao usuário enquanto indivíduo. Tudo é mensurado somente de forma anônima e agregada. As informações que os cookies permitem rastrear referem-se à sua atividade de navegação, de modo que os cookies não capturam endereço individual de e-mail ou qualquer informação particular sobre o Usuário.

2.4. A fim de garantir o máximo de qualidade nos serviços prestados, nossa plataforma disponibiliza o recurso de "Chatbot"⁴. Ao entrar em contato com nosso Chatbot, alguns dados serão coletados com o intuito de identificar o usuário (como nome, telefone e e-mail). Os dados eventualmente coletados por meio de tal recurso se destinam tão somente à adequada prestação dos serviços fornecidos pela **STARTLAW**, e não serão utilizados, em nenhuma hipótese, fora dos termos expressados por esta política de privacidade.

³Cookie: pequeno arquivo enviado pelo Site e que é salvo no computador do Usuário através do browser, e que serve para rastrear movimentos dentro dos websites e para agregar informações, tais como as páginas visitadas, o que foi baixado, o nome de domínio de estatísticas provedor de internet e o país de onde os visitantes vêm e o endereço dos sites visitados imediatamente antes e depois.

⁴Chatbot: Os chatbots são desenvolvidos com o objetivo de se comunicar com usuários, muitas vezes utilizando inteligência artificial para obter uma experiência mais próxima do real.

2.5. A Plataforma “Apolo” da **STARTLAW** está conectada com a Plataforma “Agnes”, que permite a automatização de contratos, por meio de um sistema de entrevista. Os dados disponibilizados pelo usuário nas entrevistas, com o intuito de gerar um contrato automatizado, não são armazenados em bancos de dados ou em qualquer outro mecanismo congênere, e se destinam tão somente à geração de contratos automatizados. Sendo certo que a **STARTLAW** não possui acesso aos dados ou contratos gerados pelos usuários.

2.6. A **STARTLAW** utiliza da ferramenta “Google Analytics”, a fim de avaliar o tráfego de usuários na Plataforma. Para tanto, poderão ser coletados dados como acesso de cada página, localização de acesso e o tipo de dispositivo utilizado no acesso. Tais informações se destinam apenas para fins estatísticos, com o intuito de nos auxiliar no processo de melhoramento constante da Plataforma, sendo certo que tais dados não serão utilizados fora dos limites estabelecidos por esta Política de Privacidade.

3. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Destinação dos dados coletados. Usamos as informações coletadas sobre você para uma variedade de propósitos de negócios, incluindo, por exemplo, entregar recompensas, responder às suas perguntas e solicitações; fornecer-lhe acesso a determinadas áreas e recursos da Plataforma; comunicar-se com você sobre sua conta e atividades usando a Plataforma, e alterações em qualquer uma de nossas políticas. Além disso, podemos fornecer suas informações pessoais para outros fins para os quais você forneceu seu consentimento, bem como:

- (i)** Atender às finalidades comerciais e aprimorar a oferta de Serviços com os seguintes objetivos: gerenciamento de eventos; gestão do relacionamento com usuários; envio de comunicados e informações, inclusive para fins de marketing; gerenciamento de feedback dos usuários; e monitoramento de candidaturas de emprego;
- (ii)** Promover suas atividades e Serviços, com os seguintes objetivos: envio de comunicações e informações, inclusive para fins de marketing, além da realização de campanhas publicitárias ou de prospecção;
- (iii)** Ajudar na melhoria do desenvolvimento da Plataforma para os seguintes objetivos: medição de tráfego e monitoramento de fluxo de clique.
- (iv)** Responder às solicitações como parte de suas atividades com o seguinte objetivo: gerenciamento de solicitações e respostas publicadas na Plataforma.
- (v)** Outras hipóteses guiadas a partir da livre vontade da STARTLAW, desde que demonstrada sua finalidade no momento de coleta.

3.2. Alteração da finalidade do uso dos dados coletados. Na hipótese da **STARTLAW**, alterar as finalidades previstas no item 3.1 da presente Política de Privacidade, em inobservância ao consentimento originalmente fornecido, deverá informar ao Fornecedor das Informações, com destaque de forma específica o teor das alterações, ficando, assim, facultada a revogação do consentimento.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Compartilhamento de dados. Exceto conforme disposto nesta Política de Privacidade, não compartilharemos suas informações pessoais com terceiros sem o seu consentimento específico. Podemos compartilhar informações as quais não são pessoais, como estatísticas agregadas de usuários, informações demográficas e informações de uso, com terceiros, tais como Google Play e Apple Store.

4.2. Hipóteses de compartilhamento. Além disso, podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

4.2.1. Terceiros que prestam serviços em nosso nome. Para realizar suas solicitações, disponibilizar vários recursos, serviços e materiais por meio do serviço do **STARTLAW** e responder às suas perguntas, podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros que executam funções em nosso nome (ou em nome da empresa). Este compartilhamento pode incluir, por exemplo, empresas ou indivíduos que hospedam ou operam o serviço da **STARTLAW**, analisam dados ou prestam serviço ao cliente ou anunciantes.

4.2.2. Seu contrato para compartilhar suas informações pessoais. Ao usar o serviço **STARTLAW**, e de participar do compartilhamento de suas informações com terceiros, incluindo sites de redes sociais. Se você concordar em ter suas informações pessoais compartilhadas, suas informações pessoais serão divulgadas a terceiros e as informações pessoais que você divulgar estarão sujeitas à política de privacidade e as práticas comerciais desse terceiro.

4.2.3. Transferências Empresariais. Podemos compartilhar suas informações pessoais com outras entidades e afiliadas controladas pela **STARTLAW** para fins comerciais e operacionais. À medida que continuamos a desenvolver nossos negócios, podemos vender ou comprar ativos. Se outra empresa comprar nossa empresa, negócio ou nossos ativos, ela também poderá adquirir as informações pessoais (e Informações de Uso) coletadas e armazenadas por nós, de forma que assumirá os direitos e obrigações referentes às suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Além disso, se qualquer processo de falência ou recuperação for movido por ou contra nós, todas essas informações poderão ser consideradas um de nossos ativos e, como tal, poderão ser vendidas ou transferidas a terceiros.

4.2.4. Divulgação Legal. Exceto nos casos em que a **STARTLAW** receba determinação legal ou judicial, suas informações pessoais não serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1. Confidencialidade. A **STARTLAW** segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos usuários. Todas as informações pessoais fornecidas à **STARTLAW** serão coletadas por meios éticos e legais, de modo que os usuários serão informados sobre a finalidade da coleta de informação e por isso, caberá a ele optar por fornecer ou não a informação. A Empresa manterá íntegras as Informações Pessoais fornecidas pelos Usuários.

5.2. Previsão legal. Você é titular de todos os direitos previstos no art. 18, da Lei 13.709 de 2018. Ou seja, isso significa que, a qualquer momento, você pode nos solicitar: a confirmação da existência do tratamento de seus dados; acesso aos dados que possuímos sobre você; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na referida Lei; portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa (garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais), transferência a terceiro ou uso exclusivo de dados anonimizados pela **STARTLAW**; informação das entidades públicas e privadas com as quais a **STARTLAW** realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento; peticionar em relação aos seus dados contra nós perante a autoridade nacional responsável. Estes direitos poderão ser exercidos perante os organismos de defesa do consumidor.

5.3. Medida de segurança. Medidas padrão da indústria (por exemplo, firewalls e ferramentas de criptografia) para proteger contra a perda, uso indevido e alteração não autorizada de informações pessoais em nossa posse e controle.

5.4. Cancelamento de cadastro. Caso o usuário queira cancelar seu cadastro, poderá entrar em contato conosco por meio de nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO no <suporte@thestartlaw.com.br>, ou por meio da própria plataforma, no campo "SUPPORT", e fazer a solicitação. Seu pedido será processado num prazo de 15 (quinze) dias úteis. O Usuário também poderá entrar

em contato conosco pelo mesmo canal de comunicação para fazer sugestões ou tirar dúvidas.

5.5. Responsabilidade. Esteja ciente de que, embora nos empenhamos em fornecer segurança para informações em nossa posse e controle, nenhum sistema de segurança pode prevenir contra possíveis brechas de segurança, e não nos responsabilizamos por usos ou divulgações de informações pessoais ou não-pessoais (anonimizadas) que surjam em conexão com o seu roubo.

5.6. Acesso às informações. O acesso às Informações pessoais coletadas está restrito apenas aos funcionários autorizados da **STARTLAW**, ou a contratados que nos ajudem a operar a Plataforma ou processar os pedidos feitos por meio do e-commerce. Os funcionários e contratados que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar da **STARTLAW**, bem como às penalidades previstas na legislação cível e penal.

6. CONSENTIMENTO AO PROCESSAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

6.1 Consentimento dos usuários. O Fornecedor das Informações declara-se ciente e concorda de forma expressa, livre informada e inequívoca que a **STARTLAW**, anteriormente qualificada, em decorrência do presente Termo, poderá realizar o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive dos dados pessoais sensíveis, bem como poderá ter acesso, utilizar, manter, receber, armazenar, classificar, avaliar, transmitir, reproduzir, armazenar, eliminar, distribuir e processar, eletrônica e/ou manualmente, informações e dados prestados por este, razão pela qual, desde já, a **STARTLAW** se compromete a tratar os dados pessoais envolvidos na confecção e necessários à execução da presente Política de Privacidade, única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam, bem como, em respeito a toda a legislação aplicável sobre a segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sob pena de responsabilização da parte infratora por perdas e danos.

6.2. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, o usuário pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- (i)** Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- (ii)** Acesso aos dados pessoais;
- (iii)** Revogação do consentimento;
- (iv)** Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

(v) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;

(vi) Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;

(vii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;

(viii) Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

6.3. Transferência dos dados pessoais dos usuários. Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Cabe salientar que são observados todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

7. PERÍODO DE RETENÇÃO

7.1. Prazo de retenção dos dados. A **STARTLAW** estabeleceu períodos de retenção dos seus Dados com base nos objetivos do processamento e considerando as obrigações legais da **STARTLAW**. Retemos seus dados pelo tempo necessário para a prestação de serviços.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Aplicabilidade. Se, por qualquer motivo, um tribunal competente considerar que qualquer disposição desta Política de Privacidade (ou qualquer parte da mesma) é inexecutável, essa disposição (ou qualquer parte da mesma) será aplicada na medida do máximo permitido, de forma a refletir a intenção dos Termos da **STARTLAW** e as disposições restantes dos Termos da **STARTLAW** manter-se-ão em pleno vigor e efeito.

8.2. Tolerância. Qualquer tolerância a um descumprimento do presente será considerada mera liberalidade, não sendo considerada novação tampouco passando a integrar os presentes Termos.

8.3. Foro. Fica eleito o Foro de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir eventuais conflitos advindos do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Expostos os termos e condições da política de privacidade, o usuário deverá concordar com as disposições para efetivo uso do serviço oferecido, sendo que o uso sem a concordância expressa e por escrito será considerado como concordância tácita.

Curitiba/PR, data da publicação.

STARTLAW - SERVIÇO DE APOIO A EMPRESAS LTDA.